

Všeobecné obchodné podmienky sudnetrovy.sk

1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) stanovujú podmienky využívania služby označenej ako „Súdne trovy“ alebo „služba“ a upravujú práva a povinnosti medzi Používateľom a Prevádzkovateľom služby.

„Prevádzkovateľ“ je spoločnosť Clerk, s. r. o., so sídlom Pod Urpínom 923/5, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 53 769 163, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka: 41305/S.

„sudnetrovy.sk“ je internetový portál pre advokátov a advokátske kancelárie, prostredníctvom ktorej Používatelia môžu využívať službu komplexného výpočtu civilných a trestných súdnych trov.

„Dozorný orgán“: Inšpektorát SOI (Slovenská obchodná inšpekcia) - Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica , Web: www.soi.sk.

„Používateľ“ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba, konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti, používajúca sudnetrovy.sk.

„VOP“ sú tieto všeobecné obchodné podmienky.

2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Zmluvu o používaní platformy sudnetrovy.sk Používateľ s Poskytovateľom môže uzavrieť na základe písomnej dohody alebo vyjadrením konkludentného súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami vyplnením a odoslaním registračného formulára. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto Obchodné podmienky. Za konkludentný súhlas sa považuje aj uzavretie zmluvy v zmysle bodu 2.2. týchto VOP.
- 2.2. Zmluva je taktiež uzavretá najneskôr uhradením sumy na základe prvej faktúry alebo výzvy Poskytovateľa. Pokiaľ nie je uvedené ďalej inak (bod 3.3), služba sudnetrovy.sk je používateľovi poskytnutá až po uzatvorení zmluvy. V prípade, ak nastane viac skutočností, ktorými sa v zmysle týchto VOP uzatvára zmluva medzi Poskytovateľom a Používateľom, má sa za to, že zmluva bola uzatvorená okamihom, keď nastala prvá takáto skutočnosť.
- 2.3. Uzatvorením zmluvy a udelením súhlasu s Obchodnými podmienkami Používateľ vyjadruje súhlas s tým, že Poskytovateľ je oprávnený tieto Obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Všetky zmeny obchodných podmienok budú Používateľovi písomne oznámené. Používateľ má právo oznámené zmeny Obchodných podmienok odmietnuť, a zmluvu z tohto dôvodu vypovedať v lehote 30 dní od oznámenia zmien (výpovedná lehota je 3 mesiace a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď zmluvy Poskytovateľovi). Pokiaľ v uvedenej lehote nedôjde k vypovedaniu zmluvy Používateľom, má sa za to, že Používateľ zmeny akceptoval.
- 2.4. Používateľ môže k svojmu Používateľskému účtu pripojiť 1 ďalšieho užívateľa (napr. zamestnanca alebo spolupracovníka), ktorý bude mať prístup k službe a dátam Používateľa. Vytvorenie nového užívateľského profilu sa nepovažuje za rozšírenie predplatného služby Používateľa.

3. Služba

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi službu na webovej adrese www.sudnetrovy.sk. Službou (základný balík) sa rozumie sprístupnenie funkcionality portálu sudnetrovy.sk pre Používateľa a to najmä časti:
- a) evidencia úkonov právnej služby a trov právneho zastúpenia
- 3.2. Služba je spoplatnená v zmysle aktuálneho cenníka dostupného na <https://sudnetrovy.sk/#cena>.
- 3.3. Poskytovateľ umožní Používateľovi využívať službu na 10 dní bezplatne (odo dňa registrácie Používateľa), za účelom vyskúšania funkcionality služby Používateľom. Po uplynutí skúšobnej doby bude Používateľovi umožnené prejsť na platenú verziu služby. V prípade, že Používateľ nevyužije prechod na platenú verziu služby, bude jeho používateľský účet zablokovaný. Užívateľské účty pridružené k účtu Používateľa môžu službu bezplatne požívať v rovnakom období, v akom ju bezplatne využíva Používateľ.
- 3.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozšíriť ponuku poskytovaných služieb. Rozšírenie ponuky poskytovaných služieb môže byť spoplatnené nad rámec základného balíka poskytovaných služieb.

4. Predplatné a platobné podmienky

- 4.1. Používateľ môže využiť predplatné služby na 12 kalendárnych mesiacov v zmysle aktuálneho cenníka dostupného na <https://sudnetrovy.sk/#cena>. Predplatným obdobím je najmenej dvanásť kalendárnych mesiacov. Koniec predplatného obdobia pripadá na deň, ktorý sa (s ohľadom na dĺžku predplatného obdobia) číslom zhoduje s dňom, ktorým predplatné obdobie začalo. Ak nie je takýto deň v poslednom mesiaci, pripadne koniec predplatného na jeho posledný deň.
- 4.2. V prípade, že si Používateľ predplatí službu v zmysle predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru za poskytnutú službu po uplynutí skúšobnej 10 dňovej doby (poskytnutej v zmysle bodu 3.3. týchto VOP), podľa variantu (predplatné na 12 mesiacov) zvoleného používateľom. Predplatné za príslušné zvolené obdobie je splatné vopred a to nasledovne:
- a) v prípade 12 mesačného predplatného vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru po skončení skúšobnej 10 dňovej doby (poskytnutej v zmysle bodu 3.3. týchto VOP). Predplatné obdobie na 12 mesiacov začína plynúť 1. dňom po uplynutí skúšobnej doby v zmysle bodu 3.3. týchto VOP. Predplatné k užívateľským účtom bude fakturované spolu s predplatným Používateľa.
- 4.3. Splatnosť faktúry je 15 dní od vystavenia. V prípade, že k úhrade faktúry nedôjde do 15 dní od jej odoslania na mailovú adresu Používateľa, je Poskytovateľ oprávnený Používateľovi obmedziť službu.

5. Trvanie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Pokiaľ nie je uvedené ďalej inak, zmluva je uzatvorená na dobu určitú. Trvanie zmluvy je možné predĺžiť na základe požiadavky Používateľa. Poskytovateľ si v prípade predĺženia zmluvy vyhradzuje právo zmeniť výšku predplatného v zmysle aktuálneho cenníka dostupného na <https://sudnetrovy.sk/#cena>.
- 5.2. Zmluvu je oprávnená každá zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu - výpovedná lehota je 3 mesiace a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď zmluvy Poskytovateľovi.

6. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa služby

- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dát uložených Používateľom v službe. Taktiež Poskytovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľa pri využívaní služby.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci technických možností zabezpečiť a udržať funkčnosť poskytovaných služieb pre Používateľa. Pokiaľ Používateľ zistí problém s rýchlosťou služby alebo jej dostupnosťou, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi e-mailom na adresu info@sudnetrovy.sk.

- 6.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za skutočnosti mimo svojej pôsobnosti, ktoré nemôže ovplyvniť, a ktoré môžu mať vplyv na funkčnosť alebo dostupnosť služby pre Používateľa (napr. výpadok internetového pripojenia alebo technická chyba na zariadení Používateľa, DOS a DNS útoky, živelná pohroma a pod.). Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by Používateľovi vznikla v súvislosti s takýmito udalosťami.
- 6.4. Poskytovateľ je oprávnený zo závažných dôvodov prerušiť poskytovanie služby, na túto skutočnosť je však povinný Používateľa upozorniť v dostatočnom predstihu. Poskytovateľ sa zároveň v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb zaväzuje minimalizovať dobu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne obsah dát Používateľa žiadnej tretej osobe, nebude obsah dát Používateľa žiadnym spôsobom monitorovať, modifikovať alebo obmedzovať (s výnimkou obmedzenia celkového objemu úložiska vyhradeného pre Používateľa v objeme 10GB na platiaceho užívateľa). Poskytovateľ nezodpovedá za zneužitie dát treťou osobou z dôvodu nedodržania bezpečnostných opatrení na strane Používateľa.
- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť Používateľovi prístup k službe a jej využívanie v prípade, ak Používateľ závažným spôsobom porušuje ustanovenia týchto obchodných podmienok.
- 6.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil, a ktorá vznikla Používateľovi alebo tretej osobe v súvislosti so službou a jej použitím. Poskytovateľ nezodpovedá najmä (nie však výlučne) za škodu, ktorá vznikla
- a) v dôsledku úniku informácií zo služby z dôvodov nezavinených Poskytovateľom;
 - b) nefunkčnosťou, nedostupnosťou alebo obmedzením služby z dôvodov nezavinených Poskytovateľom;
 - c) stratou alebo poškodením dát Používateľa z dôvodov nezavinených Poskytovateľom;
 - d) nesplnením alebo porušením povinností Používateľa ustanovených v týchto VOP.

7. Práva a povinnosti Používateľa

- 7.1. Používateľ je povinný využívať službu v súlade s právnym poriadkom SR a týmito VOP.
- 7.2. Používateľ je povinný uchovávať prístupové údaje k svojmu používateľskému účtu v tajnosti a zamedziť ich zneužitiu tretími osobami. Používateľ je taktiež povinný zabezpečiť svoje technické zariadenia tak, aby minimalizoval riziko zneužitia prihlasovacích údajov k svojmu Používateľskému účtu. V prípade ak Používateľ zistí, že došlo k zneužitiu jeho prihlasovacích údajov alebo k sprístupneniu jeho Používateľského účtu tretej osobe, je povinný bezodkladne túto skutočnosť nahlásiť na email info@sudnetrovy.sk a uskutočniť kroky smerujúce k zabezpečeniu svojho Používateľského účtu. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode nezodpovedá Poskytovateľ za akúkoľvek škodu, ktorá Používateľovi prípadne tretím osobám vznikla porušením Povinností Používateľa a zároveň je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb.
- 7.3. Používateľ je povinný uskutočňovať zálohovanie svojej spisovej agendy v pravidelných intervaloch, najmenej jedenkrát za každé tri po sebe nasledujúce kalendárne mesiace.
- 7.4. Používateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na odstránenie technických porúch služby resp. na úpravu poskytovanej služby.
- 7.5. Používateľ sa zaväzuje používať službu výhradne cez rozhranie poskytnuté Poskytovateľom. Používateľ nemôže k službe pristupovať automatickým spôsobom prostredníctvom tzv. skriptov, botov a pod.
- 7.6. Používateľ sa zaväzuje, že do služby nebude nahrávať programy alebo súbory, ktoré by mohli obsahovať softvér spôsobilý poškodiť alebo obmedziť poskytovanie služby (vírus, malware, a pod.), Taktiež sa Používateľ zaväzuje, že do služby nebude nahrávať programy alebo súbory obsahujúce

nelegálny obsah alebo obsah, ktorý je súčasťou trestnej činnosti a obsah porušujúci autorské práva.

7.7. Používateľ sa zaväzuje, že ustanovenia týchto VOP budú dodržiavať aj užívatelia pridružených účtov, priradených k účtu Používateľa.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek tieto VOP zmeniť. Nové VOP nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na <https://sudnetrovy.sk/>

8.2. Vo všetkých prípadoch, na ktoré sa tieto VOP nevzťahujú, sa primerane použijú ustanovenia slovenského právneho poriadku.